

情况通报

(12)

中国科学院办公厅

2011年12月12日

编者按：2011年11月16日至17日，院第六次文献情报工作会议在北京召开。李静海副院长出席会议并作重要讲话。这次会议是知识创新工程实施以来首次召开的全院文献情报工作会议，既是对过去十余年文献情报工作改革创新的全局总结，更是面向“创新2020”文献情报系统改革发展的一次全面动员。现将李静海副院长讲话刊出，供各单位学习。

建立适应二十一世纪的新型文献情报服务模式

——在中国科学院第六次文献情报工作会议开幕式上的讲话

(2011年11月16日)

李静海

各位来宾、同志们：

在中国科学院“创新2020”全面实施的关键时期，我们在这里召开中国科学院第六次文献情报工作会议。首先我代表中国科学院对莅临会议的各部委领导表示衷心的感谢，对来自各文献情报机构的领导和专家表示热烈的欢迎，对远道而来的外国朋友表示热烈的欢迎！

文献情报工作是科技创新非常重要的基础性工作。知识创新工程以

来,在院党组的领导下,在各研究所领导和科研人员的支持下,在全院文献情报系统同志们的共同努力下,全院文献情报工作发生了根本性变革,实现了从传统图书馆到数字图书馆的转型,支撑科技创新的文献情报服务能力大幅度提高。借此机会,我代表院党组,感谢全院文献情报工作者的辛勤努力和为全院文献情报工作的发展作出的重要贡献。你们为中国科学院知识创新工程和“创新 2020”保驾护航,功不可没!我也感谢各研究所和全院同志对这一基础性、全局性工作的大力支持!

这次会议,是在文献情报工作进一步转型发展的关键时刻召开的。会议将系统总结知识创新工程以来的经验,全面分析面临的形势,共同探讨如何在文献情报工作的改革、创新和发展中攻坚克难,系统部署“十二五”期间文献情报工作的重要任务,所以这次会议也是全院文献情报工作在“十二五”期间实现全面转型的动员会。会议期间,还将讨论《中国科学院文献情报工作条例》修订稿、《中国科学院科技文献资源保障规范》、《中国科学院文献情报专业技术岗位任职能力认证方案》和《中国科学院一线文献情报服务水平评价与监测办法》,进一步健全制度规范,为文献情报工作创新发展打下坚实基础。

我这里先就全院文献情报工作的发展变化、所面临的挑战,以及“十二五”期间的目标任务谈几点意见,供大家讨论。

一、推动服务转型,实现全院文献情报工作跨越发展

院党组一直把提升文献情报服务能力作为提升全院科技创新能力的重要内容。“十五”期间,院党组部署了知识创新工程重大专项“国家科学数字图书馆”专项。“十一五”期间,院党组果断整合四个院级文献情报机构,组建国家科学图书馆,全面深化全院文献情报服务统筹协调、共建共享机制,推动建设嵌入科研一线和决策一线的知识化服务模式,推动研究所文献情报服务的转型发展,显著提高了文献情报工作对科技创新的支撑力度,在我国科技信息服务体系中发挥了骨干和引领作用。

(一)文献情报工作模式和运行机制发生重大转变

知识创新工程以来,中国科学院主动适应信息环境的变化和科技创新

的需要,开展观念、服务模式和运行机制体制的创新,推动文献情报服务模式 and 运行机制的转变与发展。

“十五”期间,以“国家科学数字图书馆”专项为契机,按照网络时代的信息服务规律,以数字文献资源集团采购和全院联合文献服务系统建设为杠杆,打破当时仍存在的多个院级文献情报机构并存、院所文献情报机构独立运行的局限,初步形成了全院统筹组织数字文献资源建设和数字文献联合服务的格局,形成了全院集成化网络化文献保障与服务系统,初步建立“资源到所、服务到人”的服务模式,加强全院文献情报人员的数字文献服务能力培训,不仅快速提升了全院科技文献保障能力,而且为服务模式和管理体制的进一步改革创新打下了坚实的基础。

“十一五”伊始,院党组审时度势,将四个院级文献情报机构整合组建为国家科学图书馆,改革体制,转变机制,釜底抽薪式地促进观念转变和服务模式转变,从源头上打破自给自足、自我完善的发展模式,凝聚全院力量,保证统筹规划,优化资源配置,保障协同服务,使全院科技文献资源共建共享成为文献信息服务的基础。在此基础上,文献情报系统进一步打破了“本地本馆”格局和“到馆文献服务”的模式,建立了嵌入科技创新一线的学科馆员服务模式和嵌入科技决策一线的情报研究服务模式,启动了研究所文献情报服务向知识化信息服务的转变,全院各级文献情报机构开始在个性化培训咨询、学科情报分析服务和课题组知识环境建设上形成协同服务机制。全院建立了院所共同参加的文献资源建设、一线学科化服务、情报研究服务、文献信息服务等协调工作组,进一步调动了整个体系的创新智慧和发展积极性,逐步开始了新一轮的服务模式变革。

(二) 支撑科技创新和科技决策的文献情报服务能力大幅提升

中科院全面实现了以数字文献资源为主、资源到所、服务到人的文献服务模式。截至2011年10月底,全院以多种形式开通商业出版的外文电子期刊7816种,集成开放学术期刊7293种,外文电子专著和会议录5万多卷/册,外文电子学位论文近26万份,中文电子期刊11582种,中文电子图书近20万种,中文电子学位论文129万篇。主要数字文献资源全面实行全院集团采购、多元投入、联合保障的机制。普及全院文献传递服务,加

大与国家科技文献平台、国家图书馆、高校社科外文资源系统、国防科技信息中心等的互联共享,大幅提高资源保障能力。建立嵌入科研过程和用户桌面的文献查询、获取和咨询服务的集成服务系统,支持中科院用户在任何有互联网的地方随时获取所需文献。从2006年到2010年,年度论文下载量从1492万篇增加到3196万篇,年度文献传递量从不足4万篇增加到近14万篇。

“十一五”期间,以国家科学图书馆为主,重点加强支持国家和院宏观科技决策、支撑重要领域科技创新的战略情报服务,建立与科技战略决策需求刚性绑定、主动服务、长期跟踪、深入分析的多层次战略情报研究服务格局,组建一系列战略情报研究服务团队,提供包括《国际重要科技信息专报》系列及其特刊报告、国际国内创新体系发展态势分析研究、重要领域发展动态监测系列快报、重要领域国际发展态势调研与年度分析评价等重点服务。情报研究人员建制化参加院组织的中国至2050年重要领域科技发展路线图研究,多个情报团队建制化承担院先导专项、国家重大科技专项、有关部门重大决策工作的情报研究任务。情报研究方法和分析工具也不断发展,推动情报研究服务向计算化知识化服务转变,由被动服务向主动服务转变。

“十一五”期间,国家科学图书馆全面建立“责任到所、服务到所、创新到所”的学科馆员服务机制,覆盖全院所有研究单元。国家科学图书馆学科馆员和研究所文献情报人员协同服务,深入实验室和办公室,设计、组织和推广个性化知识化信息服务,开展多种形式的科技文献检索利用培训和随时随地的咨询服务,普及建立所级文献信息门户,大规模建设研究所机构知识库,开展实验室个性化信息平台建设服务,开展研究所及其重大领域的学科情报分析研究服务。累计组织科技文献检索利用培训近6000场次,协同开展文献情报咨询服务10多万件次,协同开展超过100个课题的所级学科情报分析服务。

我们特别高兴地看到,研究所文献情报服务的转型发展全面加速。在全院科技文献资源联合保障体系的支持下,各研究所的文献获取能力大幅提升,所均可全文获取的商业出版的外文科技期刊已超过5221种,可通过

文献传递快速获取的外文科技期刊超过2万种,可全文获取的中文期刊超过1万种。多数研究所都全面开展培训和咨询服务,63个研究所建立机构知识库,全院研究所超过300人次参加了学科信息专员和学科情报专员培训班,26个研究所加入全院科技检索引证与查新的联合服务体系,75个所与国家科学图书馆联合开展创新到所研究服务项目114次,有近一半研究所文献情报部门试验开展竞争力分析、产出分析、学科态势分析等服务,有近三分之一研究所文献情报部门参加了研究所学科发展规划的跟踪调研和决策支持工作,4个研究所参加了国家科学图书馆特色分馆试点建设。今年,又有30个研究所分别参加了所级学科情报可持续服务能力和所级群组集成知识平台可持续服务能力的建设。

知识创新工程以来,全院文献情报系统在国家科技文献服务体系中发挥了骨干和引领作用。一方面,国家科学图书馆作为核心成员之一,承担了国家科技文献平台的文献资源与文献服务工作,成为国家在基础科学、交叉科学和战略高技术领域的科技文献资源基地,成为面向国家科技创新体系的文献服务基地。国家科学图书馆总分馆、上海生命科学信息中心、广东科技图书馆以及部分研究所文献情报机构在支撑地方和区域重大科技信息服务发展方面发挥了重要作用。另一方面,全院文献情报系统全面发挥在国家文献情报事业发展中的引领示范作用,牵头承担国家科技文献服务体系的发展战略研究,牵头开展数字图书馆标准规范、科技文献知识组织体系等重大关键技术研究,牵头组织数字化时代知识获取权和科技信息开放获取等重大政策研究,牵头建设数字科技文献资源长期保存体系,牵头组织与国际文献情报前沿机构的高层交流和与多个国际科技信息服务体系的深度合作。在国际科技信息服务领域,嵌入式学科化服务、情报研究服务和文献联合保障服务产生了重大影响,在推进科技信息开放获取、数字文献资源长期保存等方面也做出建设性贡献,与康奈尔大学、耶鲁大学、马普学会等著名科研机构的图书馆建立了长期合作关系。

知识创新工程以来,全院文献情报工作实现了从纸本文献服务为主到数字文献网络化集成服务为主的全面转变,实现了从本馆本地保障为主到全院共建共享、联合保障为主的全面转变,开始从文献管理利用为主到以

知识化信息服务为主的大踏步转变,开始全面建立嵌入科技创新和科技决策一线的知识化信息服务的新模式新机制,开辟了全院文献情报系统、甚至我国文献情报事业的一个重要新阶段。更为可喜的是,全院文献情报工作“需求驱动、统筹规划、协同服务、持续发展”的机制初步形成,全院有关同志充分认识到这一基础性工作的重要性,全院文献情报工作者进一步意识到肩上的使命和面临的挑战,创新发展的热情和信心普遍高涨。

二、认清发展挑战,增强创新文献情报服务的使命感和责任感

当前形势下,文献情报工作服务模式正在发生日新月异的变化,可以大胆地预言,深刻的变化还在继续,究竟变化到什么程度还很难预料,但文献情报工作必将进入新的发展阶段,在知识经济和信息社会中起到更为关键的作用。总体而言,目前文献情报工作机遇与挑战并存,但机遇大于挑战。

(一) 科技创新的信息需求继续扩展和深化

科技创新的信息需求不断扩展。我国科技创新已开始向自主创新转变,这不仅需要继续加强对学术信息资源的保障,而且还要满足技术、产业、社会、经济等对信息的迫切需求,满足科技战略与决策对信息及其分析研究的迫切需求。

新型数字科技信息环境已经出现。科技信息的出版和交流已经全面数字化,日益增长和可计算的海量科技数据和其它丰富形式的知识内容也正在成为科技创新的坚实基础,互联网已成为科技创新的重要基础设施。在这种新环境内,网络化协同化科研不断扩展,开放式科研、集群化协同科研等多种模式不断涌现。

科技创新的信息服务需求出现新的内涵和形式。在信息需求方面,人们不再单纯局限于对科技文献的检索,而是越来越关注科技发展的新态势、新思维、新方法、新机制,越来越需要对跨不同问题、跨不同学科、跨越基础研究到应用研究到市场开发整个创新价值链的各类创新信息的集成发现和综合分析,越来越需要把握研究进展、结构、演变趋势和竞争合作态势,越来越希望能根据自己的需要组织个性化信息体系并嵌入到自己的科

研或决策环境中,并且充分利用网络与通信技术支持随时随地的信息发现、分析和处理。因此要求用新的科技信息服务能力来提升科研的知识生产率和竞争力。

(二)信息技术发展提出了巨大的挑战

知识的组织与利用始终与最先进的信息技术密切相关,我们要清醒地认识到信息技术发展对文献情报工作的根本性促进和变革作用。知识的加工和传递依靠信息技术的支持,同时信息技术的发展又不断地改变知识传播和利用模式。伴随信息技术的进步,文献资源的形式、用户利用信息与知识的行为方式、文献情报的服务模式,乃至文献情报服务机构的组织方式,都在发生革命性的变化,这些变化无疑会对文献情报系统带来巨大的冲击。从古到今,从造纸和印刷技术的发明,到计算机的发明和网络的普及,我们都看到了技术发展对知识的传播与利用所起的巨大作用。而且,信息技术还在迅速发展,知识传播与利用形式还将不断变化,例如知识加工技术、知识组织技术、泛在智能技术、数据挖掘技术、情报分析技术、数据关联技术、网络信息可视化技术等不断涌现,在云计算和物联网基础上,各种各样的感知器源源不断地收集信息,各种各样的社会网络系统不断地创造知识,颠覆性的信息技术不断出现,新的信息技术格局和新的信息服务基础环境正在孕育和发展。未来知识的组织与利用模式,一方面依赖于信息技术的发展,另一方面要看我们能不能提出新的需求、新的服务、新的机制体制模式来充分利用信息技术的变化,迅速提升对科技创新的支撑能力。如果我们不能主动、及时挖掘各种先进知识和技术来武装我们自己,我们的能力不可能得到提升,工作很难深入,效率很难提高。如果这样,我们怎么去为信息环境下的数字科研提供文献情报服务?怎样去最大限度地拓展文献情报的服务疆域?

(三)信息服务市场格局不断变化

各种市场化信息服务机制有效支持了科技创新。数字信息网络的发展和学术出版模式的变革,打破了文献情报机构在文献信息服务上“一统天下”的局面。出版商、数据库商、检索服务商、学术团体全方位进入文献服务和知识服务市场,所提供的服务不仅覆盖文献检索和文献提供等基本

服务,还直指个性化定题选报、科学计量分析、机构或团队竞争力分析、文献资源长期保存等高知识含量和高附加值的服务。Google 和百度等搜索引擎纷纷推进数字图书库建设,依靠强大的检索工具提供内容检索服务。汤森路透、施普林格、爱思唯尔等出版商开始提供信息检索与分析功能,还有一些软件商直接与出版社合作推出能在网络上、社交网络中、或通过手机阅读的电子出版物,个人博客、微博、开放论坛等也在信息发布上发挥越来越大的作用。整个信息服务市场变得更复杂,竞争越来越激烈。

科技信息开放获取和科学数据资源正重新塑造科技创新的信息环境。开放学术信息已经逐步在世界范围内发挥着越来越重要的作用,全球科技界也在不断推进科技数据的发布、共享和长期保存,努力形成全球的通过网络可发现、可获得、可复用的科学数据基础,部分领域形成了支持科技创新的综合数据基础设施。各类科技信息的关联发现和综合分析利用迅速成为科技信息服务的现实能力,支持科研人员建立个性化地挖掘、组织和利用综合科技信息资源的服务机制也迅速成为科技信息服务的有机内容,而且许多市场化信息服务商已经在积极进入这个领域。

(四) 中国科学院文献情报服务面临严峻挑战

全院文献情报系统在过去几年发生了很大变化,形成了院所协同服务的新局面。但应对未来需求,我们还存在着明显差距。

在信息资源保障方面,科技文献保障能力还需继续加强,而且还需要建立广泛挖掘、组织和提供综合科技信息资源的服务能力,还需要建立数字科技文献的长期保存体系,还需要探索对综合科技信息资源进行关联发现、集成组织和综合分析利用的服务机制,还需要探索建立支持科研人员建立个性化地挖掘、组织和利用综合科技信息资源的服务能力。

在信息服务方面,在广泛的网络空间挖掘和发现科技信息的服务能力还需继续加强,而且还需要进一步发展能够战略性、前瞻性支撑科技决策的情报研究能力,还需要深化科技态势监测分析的能力,还需要建立基于计算化、平台化的协同情报研究能力,还需要加强面向科技决策的战略与政策分析能力。

研究所文献情报工作模式需要全面转型发展。相当一部分研究所的

文献情报工作还停留在传统的文献管理或文献服务机制上,有的研究所还在被动维持传统图书馆,研究所的文献情报服务能力还很不平衡,院所协同开展文献情报服务和推动创新发展的机制还有待深化,面向国家和区域引领推动科技信息服务发展的能力还未充分发挥,面向国际资源、服务与发展的科技信息合作机制还没有可靠建立,文献情报系统人才队伍尚不适应新的服务模式与能力的要求。

(五)必须进一步增强创新发展的紧迫感、使命感和责任感

我们面临的情形是,原来所熟悉和掌握、甚至好不容易才熟悉和掌握的文献信息服务方式已经逐渐被数字化网络化信息服务系统所取代,我们尚不能有效提供用户迫切要求的新信息、新服务,面临着被动地抱残守缺、逐步地被边缘化的境地,面临核心竞争力和贡献力持续退化的挑战。

在这种形势下,我们面临两种选择。一种是加强文献情报服务的转型发展,下大决心,下大力气,使之与科研能力同步发展、甚至前瞻发展,具备适应数字科研和网络信息环境的先进的知识服务能力,更贴近和更有力地支持科技创新和科技决策。另一种是忽略文献情报服务,或者口头重视但不投入、不加强,那么文献情报服务就会迅速萎缩和退化,很快就会严重地拖科技创新的后腿。

要提高科技创新能力,必须抓住当前难得的机遇,把“十二五”作为重点突破和全面锻造新型知识服务体系的关键机遇期,主动创新,才能驾驭变化;被动拖延,就会落后、甚至步步落后。因此,我希望全院有关同志要从提升文献情报工作对科技创新的支撑能力的高度,进一步增强紧迫感、使命感、责任感,增强信心、鼓足干劲,实现全院文献情报服务能力的全面转型和再次跃升。

三、发展知识服务,建设支撑“创新 2020”的新型文献情报服务体系

同志们,实现全文献情报服务能力的全面转型和再次跃升,是全院的任务,是在座各位所领导的任务,更是全院文献情报系统全体同志的光荣职责。下面,我重点谈谈对院文献情报工作“十二五”发展的几点要求。

(一)要从国家创新体系角度,进一步认识文献情报工作的重要性

要认识文献情报工作的重要性,首先要深入了解国家创新体系的内涵。创新体系就是从已有的知识产生新的知识和技术,形成产品、服务,推向市场、产生效益。在这个过程中,经济效益是一种反馈,产生的新知识也是反馈。因此,创新体系实际上是知识体系。创新体系有一个效率问题。我曾经分析过一个国际大公司的创新体系效率,从提出研发建议,到形成技术产品走向市场,并取得市场上的成功,效率只有0.5%。所以,提升知识创新体系的效率非常重要,在某种程度上比经费更重要。在提升效率的过程中,文献情报工作发挥着非常重要的作用。

一个社会的正常运行需要保障物质流、能量流、信息流三大要素。对科研体系来讲,知识流、信息流更为重要。任何科研机构都必须把文献情报保障系统建设作为重要任务之一,它是全局性和基础性的工作。我们可以看到,高水平的研究所,其文献情报工作一定是健全的。实力很弱、研究工作也不规范的研究所,文献情报工作一定是不正常的。面对现代科技竞争,文献情报工作必须能够在科技创新活动中、在“创新2020”中发挥更重要作用。

最近几年,全院文献情报系统发生了很大变化,出现了全新的局面,未来也要在全国科技文献系统中发挥示范和引领作用。希望全院有关同志要对引领文献情报服务模式的变化充满信心,构建适应21世纪科研活动的新型文献情报体系、服务模式。这项任务应该作为这次会议一个核心的议题。

(二)要准确把握发展目标,构建21世纪的文献情报服务新模式

白春礼院长对文献情报工作的希望是,“文献情报,甘为人梯;知识服

务,敢为人先;支撑科研,开拓创新”,前一句要求大家提升服务意识,后两句话是要创建高水平新型的文献情报服务模式。把握定位,明确目标,是发展的前提条件。全院文献情报工作必须坚持“用户为本、需求驱动、融入科研、支撑创新”的方针,按照是否支撑好科技创新、是否让科研用户满意、是否与时俱进地提升服务能力来衡量文献情报工作的成效。文献情报工作要面向科技创新一线,面向科技决策一线,设计、改造、创新和发展文献情报工作的内涵、模式和机制,继续深化改革,全面推进创新。要着力提高科技信息资源保障能力,着力提高情报分析研究服务能力,着力提高个性化信息服务能力,着力推动国家科技信息服务体系发展,全面推进从数字图书馆到知识服务的转变,整体建成全院协同、有机嵌入科研与决策过程的新型知识服务模式,为科技创新提供国际一流、国内领先的基础性、战略性支撑服务。

这个转变不仅仅是对国家科学图书馆的要求,也是对全院所有研究所的要求。没有全院研究所文献情报服务模式的彻底转型,没有全院研究所的一流的知识服务能力,就不可能有一流的全院文献情报服务,就会拖科研工作的后腿!在此我还要明确一个要求,就是在院层面要办出能力,在研究所层面要办出特色。

(三)将被动的文献服务模式发展为主动的知识服务模式

我想再强调服务模式转变、服务能力创新的重要性。首先是数字化导致的信息获取模式变化。20年以前,我们必须到图书馆去找资料。20年间,印本文献资源转化为网络资源。很多同志还没有适应这个变化,还没有熟悉这种情况,它又在发生新变化。我觉得现在的数字化资源将转变为“云资源”,只要需要都可以随时随地获得。现在的文献情报工作还没有

建立适应这种新变化的服务模式。

现在科研人员不愿意去图书馆了,希望所有资料都可以从计算机上获取,而且希望有一个集成平台。我们现在的服务模式是不是能满足这样的需求呢?我认为还有很大的差距。另外,科研结果的产出方式在改变,出版的模式也在发生变化。老的产出方式是发表文章,然后我们可以到图书馆查阅。现在纸版文献和电子版文献共存,如果你写好一篇文章,由一、两个人推荐,就可以在网上发布,开放发表、开放获取。如果开放发表、开放获取发展到一定程度,占了信息资源量50%的话,文献情报系统的服务模式是什么样?

进一步讲,现在传统的以“检索、获取、阅读”为主的被动接受型的信息服务,正逐步转向基于海量数字内容的主动探索型的个性化的信息发现、情报分析、知识组织服务;原来的基于信息机构、数据库的“以图书馆为主”的信息服务机制,正逐步转向问题驱动、嵌入创新过程、基于网络、与用户交互的知识发现与分析利用为主的信息服务机制。而且,融汇信息资源、信息发现、知识计算与试验、知识交流与传播的集成交互的知识实验室模式已经初见端倪,信息服务支持知识发现与分析、支持智慧集群和群体创造的能力不断提升。

适应科技创新发展和信息环境变化的需要,必须建设集成化知识发现服务能力,建设针对科技创新问题的情报分析服务能力,建设个性化的科技信息集成服务平台,建立起个性化、嵌入式、协同化的服务模式。这些服务明显地不同于传统的文献服务,是一种新型的服务——知识化信息服务,或者叫知识服务。这是文献情报服务在新环境中的新模式、新能力、新贡献,也是科技创新对文献情报服务的新要求。如果说通过“十五”和“十

一五”我们全面实现了文献服务的数字化、网络化集成服务,那么在“十二五”期间我们的任务就是全面建设数字化、网络化条件下的知识服务能力,为在“创新 2020”中全面实现知识服务模式打下坚实的基础。

(四)全面部署构建新模式的工作,努力实现重点突破

全面建设数字化、网络化条件下的知识服务能力,构建适应 21 世纪科研活动需求的文献情报服务新模式,涉及许多方面的任务,我们要按照“创新 2020”的要求,重点突破、跨越发展。院党组原则通过的《中国科学院文献情报系统“十二五”发展规划》提出了“十二五”期间全院文献情报工作要着重突破的几个重点。

一是要重点突破数字知识资源基础设施能力,建立数字知识资源体系和数字知识发现服务平台。除继续完善现有的数字文献资源保障体系外,要重点加强对研究所和科研人员日益关心的科技战略规划资源、技术与产业信息、网络开放信息、综合科技数据、经济与社会信息的发现、组织和利用服务,实现各类信息资源的有机关联和组织,支持科研和决策用户通过方便灵活的接口去挖掘、发现、组织、甚至分析所需要的知识内容。这些资源的建设,要通过院所协同的方式组织全院参加,要能够被嵌入到研究所、实验室或课题组的信息平台中,形成全院能普惠利用的知识发现服务。

二是要重点突破科技发展态势监测与集成分析能力,建立可靠、权威、普惠的科技态势监测分析平台。在如今的科技创新中,全院和各个研究所都迫切需要对国内外科技发展态势进行及时跟踪和深入分析。为此,国家科学图书馆要围绕国家和院宏观科技决策的需要,建设世界科技发展态势监测与分析系统,开展情报分析先进方法与工具平台开发,完善国际与国内科技发展态势监测分析的服务机制、服务产品和团队能力。各个研究所

要结合自身的科技发展监测与分析需要,逐步建立所级情报分析服务能力。要加强院所协同,发挥国家科学图书馆的引领、支撑和协调作用,发挥各所情报团队熟悉领域、融入科研的特点,形成全院协同化网络化的情报研究服务能力。

三是要重点突破研究所一线的知识化信息服务能力,实现研究所文献情报服务的全面转型。研究所是我院科技创新的主阵地,也是全院文献情报服务及其创新发展的主阵地,研究所文献情报服务能力直接决定了全院文献情报工作的水平。研究所实现文献情报服务的全面转型,是决定“十二五”期间文献情报工作成败的关键,院和各研究所要把这一工作放在决定研究所核心竞争力的高度予以重视,根据自身学科特点,充分利用全院文献情报服务共建共享平台,明确目标、提出措施、推动落实。要通过这次会议的动员,通过多种政策措施,通过院所两级的投入,完善研究所一线个性化知识资源保障体系,形成所级学科情报可持续服务能力,形成所级个性化知识环境可持续服务能力,深化研究所知识管理服务与信息素质教育,建立有效开展知识化服务的新型所级文献情报队伍,基本实现知识化信息服务在全院的全面开展。

(五)要进一步加大改革创新力度和人才队伍建设力度

经过近些年的改革创新,全院文献情报系统已经逐步形成以观念创新、服务模式、机制体制创新、技术方法创新和人才队伍创新等协同推进的可持续发展机制,这是我们的宝贵财富,也是我们持续发展的保障。面向未来,希望大家以更大的决心和勇气,探索和试验新的服务模式、新的组织机制、新的队伍结构、新的管理评价办法,解放生产力,发展生产力。国家科学图书馆要进一步改革业务结构和队伍结构,继续推进业务模式的调整

和岗位迁移,继续加强业务和创新的一体化发展,快速建立起基于知识服务的新型组织机构及其运行机制。各研究所要下决心改造传统图书馆的业务模式和队伍结构,加强领导,加大必要资源的投入,尽快建立以知识化信息服务为主的文献情报能力。这方面的投入是非常划算的。

我想特别强调人才队伍建设在文献情报改革创新中的重要作用。院党组高度重视人才队伍建设。一流的文献情报服务必须依靠一支一流的文献情报队伍。要将文献情报队伍建设放到战略层面加以重视和推进,要把优秀的富有创新能力的人才放到文献情报岗位。各研究所和国家科学图书馆,要用科技创新和文献情报服务发展的战略目标去引导和教育文献情报工作者,加快引进符合知识服务要求的新型人才,大力加强现有文献情报队伍的能力转型和提升,同时为文献情报工作者营造“想干事、能干事”的舞台和空间。我注意到,一部分研究所已经引进了具有科技专业背景和硕博学位的优秀人才到文献情报岗位,国家科学图书馆最近几年也引进了大批这类人才到学科馆员和情报研究岗位,院里也在持续支持文献情报优秀人才的引进,只有这样才能高速度、高质量地发展文献情报人才队伍。

(六)要进一步扩大开放合作,把握国际发展变化

全院文献情报系统的未来,无论从服务能力来讲,还是从服务对象来看,必然是开放的。将来文献情报体系需要进一步开放,需要更多的合作,需要学科交叉。只有这样,我们才有能力、有可能去创建新的服务模式。以前图书馆多是为个体服务,现在为群体服务的工作量越来越大;以前是为科研人员提供文献借阅、查阅服务,现在为科研工作提供发展战略研究、战略情报分析的服务量越来越大。在这种形势下,“自成一体”势必行不

通,迟早且必然会被淘汰。微软研究院出版的《第四范式:数据密集型的科研发现》认为,伴随信息技术的发展,未来的科研活动将是数据密集型的,并且是完全开放的。面向这种开放式的科研环境,文献情报系统也要进一步开放,不仅要构建新的服务模式,形成知识服务平台,提供普适型服务,而且要形成个性化的服务能力,提供个性化服务。未来的文献情报机构一定是一个专门的知识管理服务机构,在座的文献情报工作者也将是非常优秀的知识服务专家,对此大家要有开放的思维,有足够的勇气和远见。

(七)要加强创新发展的制度与政策建设

这次会议是知识创新工程以来首次召开的全院文献情报工作会议,希望通过这次会议完善文献情报工作的有关制度和政策,为全院文献情报服务转型发展提供良好的保障。会议将讨论《中国科学院文献情报工作条例》修订稿。这个条例自1991年发布后一直没有修订,其内容已经与目前文献情报工作严重不适应,新修订稿立足发展,面向未来,在定位、任务、体制以及人员队伍和保障机制等方面提出了适应当前和未来需要的规定。《中国科学院科技文献资源保障规范》,从全院协同共建共享的角度,对科技文献资源建设中保障什么资源、谁负责保障、如何联合建设、如何规范建设等提出了制度性建议。《中国科学院文献情报专业技术岗位任职能力认证方案》,从建立适应未来发展的文献情报队伍出发,对岗位要求、任职能力和认证办法等提出了制度性建议,以促进人才队伍建设和专业人才职业发展。要把文献情报工作纳入院对研究所的评价体系中,根据近几年国家科学图书馆发布的《文献资源建设共享白皮书》,科研实力与文献情报工作的排名基本相吻合,科研实力强的研究所,文献情报工作能力也相对强。这次会议将讨论的《中国科学院一线文献情报服务水平评价与监测

办法》，从不断促进文献情报工作创新发展角度，以用户满意度为标准评价文献情报服务水平，并提出了监测分析文献情报服务能力的指标。希望在座的各位所领导和文献情报机构负责人，结合科技创新需要，站在转型、创新和发展的角度，充分发表意见、提出建议。

本次会议还有一项议程，就是表彰知识创新工程以来全院文献情报工作中做出突出贡献的优秀团队和优秀个人。我代表院党组和全院科研人员、研究生对这些获奖的团队和个人表示衷心祝贺，也再次对全院文献情报工作者表示衷心感谢！

预祝本次会议取得圆满成功。

谢谢大家！

（规划战略局）

发送：院领导，院属各单位、机关各部门。

印数：380 份

责任编辑：石亦菲 石 硕

电话：(010) 68597808